

**Todas estas preguntas son las que Ud. seguramente se ha hecho en alguna oportunidad.**

### ***¿En qué consiste exactamente una recarga de tóner?***

Una recarga de tóner consiste en el despiece del cartucho, limpieza de todas sus partes, recarga de tóner especialmente formulado para el modelo que se esté recargando, armado del cartucho y posterior control de calidad en nuestras impresoras.

### ***¿Puede una recarga de tóner dañar mi impresora láser?***

Para contestar esta pregunta primero hay que aclarar que existen muchísimas clases de tóner.

La recarga de tóner siempre será realizada con un tóner alternativo. Nunca con el mismo que utiliza el fabricante original dado que por un lado, si el fabricante vendiese a otras firmas su tóner, estaría perjudicándose y por otro lado, si alguien fabricara un tóner químicamente idéntico al original, estaría violando la patente de dicho producto. Siempre que alguien le diga que realiza la recarga de tóner con tóner original sencillamente le está mintiendo.

Una recarga de tóner entonces se realiza con tóner alternativo, vale decir que el fabricante del tóner alternativo desarrolla una fórmula con la que se va a obtener el mismo resultado pero utilizando elementos distintos a los utilizados en el tóner original.

Bueno, aclarado este punto diremos que una recarga de tóner NO dañará su impresora siempre y cuando se haya utilizado el tóner adecuado.

Existe un tóner base llamado en la jerga AX que es mucho más económico que el tóner específico. Muchos recicladores, entonces, con el afán de abaratar sus costos utilizan este tóner básico, el cual a la vista del usuario pasará inadvertido, pero que, al no contener los elementos correctos, irá dejando restos adheridos al fusor lo que acortará definitivamente la vida útil de esta pieza vital para el buen funcionamiento de la impresora.

Entonces, una recarga de tóner será saludable para su impresora si el reciclador respeta las especificaciones técnicas y utiliza el tóner específico para el modelo al cual se le hará la recarga de tóner.

### ***¿En qué difiere una recarga de tóner de un reciclado?***

Primeramente aclaremos que tanto la recarga de tóner como el reciclado tienen muchos pasos comunes en el proceso productivo.

La diferencia es que en la recarga de tóner al cartucho no se le cambia ninguna pieza. Todas las piezas de la unidad de revelado son limpiadas pero no reemplazadas, mientras que en el reciclado no sólo se realiza la recarga de tóner sino que también se cambian todas las piezas desgastadas por otras nuevas. De esa manera al reciclar un cartucho de tóner se obtiene nuevamente un cartucho nuevo.

### ***Los cartuchos recargados son tan buenos como los nuevos ?***

Si, ya que las tintas que utilizamos son de muy buena calidad. Es de vital importancia que los cartuchos tengan tintas de acuerdo a las especificaciones técnicas de los fabricantes. Las tintas varían en densidad, pH, viscosidad, conductividad, valores de color, etc.

### ***Recargar o Reciclar mi cartucho puede dañar mi impresora ?***

El procedimiento de recarga o reciclado de un cartucho no implica incorporar ningún elemento extraño a la impresora, ya que sigue siendo el mismo cartucho de siempre con una carga distinta.

### ***Cuántas veces puedo recargar mi cartucho?***

Usted puede recargar su cartucho hasta que las impresiones ya no sean de buena calidad. No hay respuesta fija a esta pregunta porque varía dependiendo del cartucho y marca de la impresora. En general, usted puede recargar y reciclar su cartucho con un alto margen de calidad y seguridad hasta 4 veces y dependiendo del cuidado y manejo del cartucho hasta 6 veces, muchos usuarios lo han hecho.

### ***Cómo debo manejar el cartucho, que cuidados debo tomar?***

NO tocar el cabezal de impresión.

NO dejar el cartucho sin tinta por un periodo mayor a dos semanas.

NO exponer al cartucho a altas temperaturas.

Imprimir algo antes de que se cumpla un periodo de 2 semanas de inactividad del cartucho.

Si el cartucho debe guardarse para pasar un periodo de 2 semanas sin tinta o sin imprimir, se debe guardar en una bolsa de nylon lo mas herméticamente cerrada con una esponjita húmeda. De esa manera el cartucho no se encuentra en un ambiente seco.